

# FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN LINGÜÍSTICA

## 1. DATOS DE LA ENTIDAD

<b>1. Nombre de la entidad:</b>	EUSKALIT
<b>2. Sector:</b>	Servicios
<b>3. Número de trabajadores:</b>	18
<b>4º. Página web:</b>	<a href="http://www.euskalit.net">www.euskalit.net</a>
<b>5. Descripción de la actividad de la entidad:</b> (principales productos y servicios, mercado, tipos de clientes...):	<p>Fundamentalmente, contribuimos a mejorar la gestión de cualquier organización, y destinamos todos los servicios a ello.</p> <p>EUSKALIT trabaja bajo la premisa de que para ser competitivo cualquier organización debe gestionar bien algunos elementos clave: ESTRATEGIA, CLIENTES, PERSONAS, INNOVACIÓN y SOCIEDAD, y en todos estos elementos debe conseguir buenos RESULTADOS.</p> <p>Por tanto, nuestra labor es difundir este mensaje, sensibilizar a las empresas y ofrecer a las organizaciones de cualquier sector metodologías, formación y diagnósticos para el desarrollo de estos 6 elementos clave.</p> <p>Objeto: Somos un grupo de entidades asociadas como Fundaciones, propiciadas por el Gobierno Vasco, para fomentar el uso de elementos de Gestión Avanzada en las instituciones vascas y contribuir así a la competitividad y desarrollo sostenible de Euskadi.</p> <p>Enfoque: Ser referente para las instituciones vascas en la movilización hacia la Gestión Avanzada, consiguiendo un alto grado de implantación.</p>

**Datos de contacto** (Estos campos son opcionales. Si rellenas los datos, aparecerán tal y como aparecen en la web. Así, la entidad con la que ha resultado interesante su práctica podrá ponerse en contacto con usted):

<b>Nombre y apellidos del interlocutor:</b>	Galder Lasuen Velasco
<b>Correo electrónico:</b>	<a href="mailto:glasuen@euskalit.net">glasuen@euskalit.net</a>
<b>Teléfono:</b>	688650278

## BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

<b>1. Título de buena práctica:</b>	<b>Integración de las lenguas en la gestión de competencias</b>
<b>2. Descripción de la buena práctica:</b>  ¿Qué es? ¿En qué consiste? ¿De dónde viene?  ¿Cuáles son los beneficios, los resultados obtenidos?	<p>Disponemos de una herramienta de gestión de competencias (antes la gestionábamos con un Excel y ahora la gestionamos a través de una aplicación web llamada ARGÍ). En este apartado hemos identificado las competencias más importantes para EUSKALIT y entre ellas las más estratégicas, hemos definido diferentes niveles para cada competencia, recogiendo el nivel que tiene cada persona y lo que debería tener. Las lenguas están recogidas como competencias y el euskera, por ejemplo, se gestiona como el resto de competencias.</p> <p>Con esta herramienta se definen los planes personales de formación, teniendo en cuenta las competencias que cada persona tiene y debería tener, y en base a ello se determina el nivel de euskera que debe adquirir y el medio más adecuado para conseguirlo. Este nivel está muy relacionado con las funciones que tiene esa persona y queremos que se utilice el euskera (bien) que el aprendizaje del euskera.</p> <p>La evaluación y seguimiento de esta matriz se realiza dos veces al año y en enero, en la entrevista personal con el director, se trabajan los avances y problemas.</p>

# DOCUMENTACIÓN DE BUENA PRÁCTICA, IMÁGENES, GRÁFICAS...

(Pegar aquí imágenes de la herramienta/dinámica/práctica, documentos, gráficas, etc.)

Una vez al año, cada persona realiza una evaluación de las competencias definidas por Euskalit, indicando su nivel en cada competencia y lo que debería tener, y las competencias que va a desarrollar en ese año.

Competencias	Tiene 2021	Necesita 2021	Trabajar en 2021
<b>1. GESTIONAR PROCESOS EUSKALIT</b>			
1. Gestionar sistemáticamente los procesos	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
2. Elaborar presupuestos	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
3. Gestionar indicadores	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
<b>2. EN GESTIÓN AVANZADA</b>			
★ 1. Modelo GESTION AVANZADA	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
★ 2. Estrategia	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
★ 3. Clientes	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
★ 4. Personas	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
★ 5. Innovación	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
★ 6. Sociedad	<input type="radio"/> 1 <input checked="" type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/>
★ 7. Resultados	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
<b>3. TÉCNICAS</b>			
★ 1. MS Office (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Access)	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input checked="" type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input checked="" type="radio"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Aplicaciones web de EUSKALIT/Gestores/ARGI/TXOKO/Evaluadores	<input type="radio"/> 1 <input checked="" type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
3. Página web	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
★ 4. Sistema informático (Rack, servidor, copias seguridad...)	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input checked="" type="radio"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/>
★ 5. Redes sociales (twitter, Facebook, LinkedIn) y otras fuentes de difusión por Internet (euskadi+innova, google drive,..)	<input type="radio"/> 1 <input checked="" type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input checked="" type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
6. Base de datos	<input type="radio"/> 1 <input checked="" type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input checked="" type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
★ 7. Inglés	<input type="radio"/> 1 <input checked="" type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
★ 8. Euskera	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input checked="" type="radio"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/>



Define y sigue a lo largo del año el plan de acción de las capacidades que cada persona tiene para trabajar.

Competencia	Eliminar	Año	Acciones	Tipo	Fecha cumplimiento	Horas previstas inicial	Horas previstas ajustadas	Horas realizadas	Forma evaluación
★ 8. Euskera	<input type="checkbox"/>	2021	Curso Bai&by		30/12/2021		90	19	De momento, la mayor parte del tiempo lo
	NUEVA	2021							
★ 10. Normativa legal/Económica	<input type="checkbox"/>	2021	Formación en la aplicación Delsol		30/06/2021		20	15	Recibida la formación inicial y
	NUEVA	2021							
★ 1. MS Office (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Access)	<input type="checkbox"/>	2021		Microsoft 365	30/06/2021		5	3	
	NUEVA	2021							
7. Pedir y dar feedback	<input type="checkbox"/>	2021		Sesión con Sacanell sobre Liderazgo	15/03/2021		1.5	1.5	Realizada
	NUEVA	2021							
						2021	116.5	38.5	
						120			